

为联通炫多元服务 沃给力农民增收

北京联通 让农村生活更美好 系列报道之通州篇

素有“一京二卫三通州”美誉的北京市通州区,南接京杭大运河,西连中央商务区,交通便利,物产丰饶,历来为京郊富庶之地。近年,随着农村信息化的开展,通州广大农村更是朝着“奔小康”阔步前进。说到农村信息化,就不能不说到北京联通通州分公司作为通州区主导运营商,在推进当地农村信息化当中所发挥的举足轻重的作用和做出的巨大贡献。

互联网销售,农民不再陌生

市民小张是个宠物狗爱好者,家里的贵宾犬聪明忠诚、性情温和,一家人都相当喜欢。但由于贵宾狗年纪已大、极少活动,小张想给贵宾狗找个小伙伴,可是去专门的狗市,小张又害怕病菌的传播等问题。一次偶然的机会,小张在网上搜索到了名为“胖胖犬舍”的网站,这是一个专门进行宠物犬交易、犬病预防及宠物犬介绍的网站。小张通过即时通信设施在网上与这家网店的老板高斌联系上,利用视频设备观看了自己喜欢的宠物犬的模样,初定之后,他便自己驾车来到了高斌所在的通州区宋庄镇大邓养殖村购买了自己心爱的宠物犬。

“如今,很多像小张这样的顾客都是通过网络来购买宠物犬的。我们现在有很多熟悉的老顾客了,借助互

联网我们的销路打开了,顾客不但省了钱还很放心宠物狗的卫生及健康状况。”养殖户高斌兴奋地说。近年来,互联网的发展极大地促进了农村地区的经济发展。早在2005年,高斌就使用上了北京联通(当时的网通)的宽带业务,网上销售模式开始之后,收入当月就实现了未使用之前的四五番。高斌家的网销不仅富了自己,也带动了全村的养殖户,极大地增加了农户的收入。

远在通州区台湖镇的胡家堡村也有这样一户农民。他们并没有固守在地,而是利用新兴的网络媒介做起了买卖。今年27岁的小许在某购物网站上开了一家孕婴童用品专卖店,利用北京联通提供的宽带网络服务,足不出户,便每天都有四五十件的买卖,收益颇丰。

客户不再遥远,车载定位助力

物流车现在的位置在哪?当接到客户业务的时候如何及时就近调配物流员?这些对于地处通州区曹园村的北京德利得物流公司已经不再是个难题了。

自今年2月份开始,北京联通通州分公司根据德利得物流公司的实际需要,为其量身定做了物流车载监控系统。在监控室内的大屏幕上,工作人员很简单地就能确定物流员所在位置。“除了定位之外,我们还可以直接在网上向载货司机下达任务,直接发送到司机的定位手机上,极大地方便了公司业务的开展。同时,司机开车如果不方便接听电话,他随手

按下任意一个键就能自动回复我们一条提前设定好的短信,保障了司机师傅开车时候的安全性。联通公司提供的这项业务为我们的工作提供了很大的便利,工作起来相当方便了啊!”北京德利得物流公司运营部的负责人如是说。

不用苦等,一个电话约挂号

“正赶上这几天我母亲腰不太舒服,没想到不用去医院排队,直接一个电话就解决了我的头疼问题,联通的这项服务真为咱们老百姓办实事。”

家住通州区的小马一直苦于医院挂号看病难的问题。家中年迈的父母经常会有些身体上的不舒适,想多尽孝心可挂号总是令他头疼。一次逛街过程中,在通州区梨园营业厅,他看到北京联通推出了114/116114预约挂号服务,通州区最大的综合医院——潞河医院就可以进行电话预约挂号。这个信息着实让小马兴奋了许久,他当即就拨通了114,为他的母亲预约了潞河医院外科的专家号。

自2009年9月北京联通电话导航开通电话预约挂号服务以来,电话接通率趋近100%,客户服务感知良好,深受社会各界和广大患者好评。通州分公司率先在区局开设了潞河医院的直接预约挂号服务功能,以积极推进医疗信息化,全面服务于就诊人员,使患者能够更加有效、合理安排时间,同时改善候诊环境,减少交叉感染,增强患者就诊体验,从而大力提高医疗资源合理利用率。

坐在办公室里的“新农民”

日前,笔者来到了位于通州区台湖镇胡家堡邻近京沈高速台湖出口的金福艺农生态农业园。在这里,看不到面朝黄土背朝天的老式农民,看不到满地的泥土,取而代之的是坐在办公室里的“新农民”。通过液晶大屏幕显示的种植大棚内环境指标监测数据,农民就能够掌握具体的数据,实时监控农作物生长的环境。大棚内安装有视频监测系统和温室数据自动采集系统,它是现代信息技术在都市农业中的应用。工作人员整理和分析所采集的温度、光照、湿度等数据,提取信息,应用于温室的日常管理。

北京联通通州分公司为金福艺农生态农业园提供了一系列的宽带、远程监控系统支持,使农民坐在监控室便能够与种植大棚乃至外界进行交流。早在2009年长春农博会上,远程监控系统就帮助金福艺农生态农业园与农博会进行了远程视频和交流。

然而,在这些老百姓享实惠的背后,北京联通通州分公司全体工作人员在默默付出着。据通州分公司总经理李健介绍,在农村信息化建设取得初步成效和进展的过程中,北京联通通州分公司多次专门组织业务沟通会,邀请政府、经信委及各社区经理、农民代表座谈,互相介绍经验,研究建设过程中出现的问题,分公司着力落实,有效地促进了农村信息化的快速发展。

北京联通通州分公司表示,2011年通州分公司将继续加大力度开展基础设施建设和业务推动工作,为通州区农村信息化建设、国际新城建设贡献力量。(刘玉娟 殷京生)

北京联通 让农村生活更美好 系列报道之延庆篇

再续烽火传奇

多年以后,当古老的长城不再弥漫战火狼烟,烽火传信的神话已渐行渐远。在巍峨的燕塞雄关,秀美的妫河两岸,百姓安居乐业,和睦富足。一代代延庆人不断实现着走出大山,沟通世界的梦想,越来越多的现代通信故事成为长城脚下新的靓丽景观。

让“豆腐宴”名声传得更远

“您好!欢迎致电乡村旅游专业村柳沟农家院一区23号,我院以“火盆锅豆腐宴”为特色,三色豆腐美容养颜,乡村菜式品种齐全,欢迎前来品尝!”

您看到的这段文字可不是一般的广告语,而是北京联通延庆分公司特意为柳沟村农家院制作的旅游悦铃业务。近日,笔者来到了位于延庆县井庄镇的柳沟村(也叫凤凰城),品尝了沙锅里热腾腾的柳沟豆腐,也切身体验到了联通信息化为传扬柳沟村豆腐宴所做的努力。“绿蚁新醅酒,红泥小火炉。晚来天欲雪,能饮一杯无?”白居易邀好友相聚时的诗句在柳沟村的“火盆锅豆腐宴”中得到了形象的再现。依托柳沟村特有民俗资源,北京联通延庆分公司根据该村特色和实地情况,为该村安装固话和宽带业务三百余户,并协助经营豆腐宴、农家院的家庭开发了个性化悦铃业务,帮助农户推广增收。在联通新农村网站上,城市居民坐在电脑前就能直观地看到柳沟村的村貌

和桌上的豆腐宴,大大增强了柳沟村豆腐宴的知名度和美誉度。目前,全村年接待游客30万人次,总收入达900多万元。“火盆锅豆腐宴”使柳沟发生了巨变,联通通信技术使豆腐宴更红火。

从人大提案到光纤入户

“在山里能打电话了,和外面联系方便多了。我儿子说我不像之前那么out啦,知道很多社会上正在发生的事情了,生病了也不像以前那样只是干着急了!”

“那些年,我闺女一放假回来,就嚷嚷要上网。如今总算是满足她愿望了!闲了的时候在网上帮我们看些致富的小信息,还真的帮我家走上了致富的小康路啊!”

“能上网,就能下载个舞蹈视频和一些学技术的视频,带着村里的妇女们学学跳舞、学学十字绣啊什么的。这互联网不仅给我们带来了知识,也带来了快乐和健康啊!”

……

站在延庆东部山区的千家店镇干沟村的街道上,观赏着一步一景的“百里山水画廊”,村民们异常激动地和笔者聊起了信息技术带给家乡的幸福日子。从村民兴奋的表情和难以抑制的话语中,笔者看到了他们发自内心的喜悦。此次笔者来到干沟村和下德龙湾村,沿着崎岖的山路驾车近一百公里才到达。和深山里的农民深谈之后,笔者更是切身感受到了现代

通信技术对山里人的重要性。北京联通延庆分公司副局长赵慧芳女士介绍说,延庆县山区面积约占总面积的80%,通信建设难度大、成本高、收益小,但局方坚持数年扎实履行“普遍电信服务”职责,不断推进农村信息化。当年在偏远山区刚刚开通宽带服务的时候,村民都簇拥在临时的现场办公桌前,迫切要求安装业务,火爆的场面就能够看到山区人民对信息技术的渴望和对外面世界的神往。

从没有即时的通信技术,到用上了固定座机电话、手机,装上了宽带、无线宽带网络等,深山的农民们一步步地体会着信息技术带给他们生活的丰富多彩。

在历次“两会”中,人大代表和政协委员多次提案,建议在延庆县深山偏远村镇接通程控电话。几年来,随着艰苦的施工和技术的成熟,不光是铜线传输实现了“村村通”,光纤入户改造工作也惠及到深山农民中。互联网的速度提高了,固话和手机的费用下调了,沃家庭套餐更实惠了。“北京联通为我们做的工作不仅让我们和外界联系上了,还让我们农民生活变得富裕了……”位于千家店下德龙湾村的民俗接待周家大院的主人如是说。随着网络的发展,周家大院不仅让游客体味到了原滋原味的农村生活,还为游客提供了无线网络接入服务,成为远近闻名为游客提供全方位高品质旅游服务的农家院。

生态农庄选用了沃3G

长城下,古道旁,往昔塞外沙场,今日生态农庄。紧邻举世闻名的八达岭景区,延庆人用智慧和汗水打造出了一个群山环抱、碧波荡漾、奇瓜异菜、鸟语花香的旅游生态休闲庄园——华坤生态园。酒坊、米坊、豆腐坊和香油坊让人感受和重温着那古老而又原生态的生活过往;蒙古大营的猎猎旗帜、俄罗斯风情的木楼,向人们展示了充满神奇而又浪漫的异国风情。北京联通为庄园开通了1条6兆紫金专线、14条中继线以服务游客日常通信,近期还专门针对该庄园定位涉外中高档旅游特性,加大基础通信设施建设力度,在园区及长城景区周边覆盖了国际通用技术领先的WCDMA 3G网络,提供20余部186沃3G智能手机,并配以286元套餐,大大方便了庄园管理人员长、市、漫通话和大数据流量办公的需求。于是,长城与世界的距离又一次贴近了。

就在本文截稿之际,欣闻北京联通延庆分公司与相关政府主管部门针对森林防火的网络监控项目洽谈取得了实质性进展。相信,运用联通沃3G智能视频实时准确的监控报警设施,可有效降低运营成本,优化防火预警机制,为提高延庆广袤山区林火防范管理水平带来质的飞跃。

今天,关于“烽火”的传奇正在延续;明天,延庆通信建设的步伐将更加精彩辉煌……

(马唯 刘玉娟)